

駐車場リニューアル・価格改定に関するQ&A

2026.1.5更新

No.	分類	質問	回答														
1	リニューアル	リニューアル内容を教えてください。	①スマートな入出庫を実現するチケットレス方式（ナンバー認証方式）の導入 ②多様なキャッシュレス払いに対応 ③ストレスなく料金精算できるスマート等による事前精算サービスの導入 ※順次導入予定 ④館内お買い上げ割引サービスのレシート自動合算化 ⑤長期の駐車も安心。お得な定額料金で利用できる定期利用サービスの導入 ⑥その他、新たなキャンペーン割引サービスの導入														
2	リニューアル	スマホ等による事前精算サービスの導入時期は？	2026年6月頃を予定しています。														
3	リニューアル	使用可能なキャッシュレス決済の方法は？	<p>QRコード決済</p>  <p>クレジットカード</p>  <p>電子マネー</p>  <p>※2025年11月時点</p>														
4	リニューアル	館内お買い上げ割引サービスのレシート自動合算化とは？	現在は、複数店舗で購入したレシートを合算してお買い上げ割引サービスを受ける場合には、総合案内所での処理が必要でしたが、リニューアル後は各店舗等で発券するQRコード等を精算機にかざすことで自動的に割引が適用されます。														
5	リニューアル	定期利用サービスとは？	1カ月15,000円で自由に出入庫ができるサービスです。期間中15日以上駐車される方は、このサービスをご利用いただくとお得になります。ただし、駐車枠を確保するサービスではないため、満車の場合はご利用いただけません。 申し込み方法などの詳細は、決まり次第、当空港のホームページ等でご案内いたします。														
6	リニューアル	キャンペーン割引サービスとは？	特定の路線をご利用の方々や特定の地域にお住まいの皆様などを対象にお得にご利用いただけるキャンペーンを検討しております。 詳細が決まりましたら、当空港のホームページ等でご案内いたします。														
7	リニューアル	チケットレス方式とは具体的にどのような運用か？	①駐車場の入庫ゲートにおいてカメラで車両ナンバーを読み取ります。 ②精算時には、精算機や精算用webサイト等にお客様自身がナンバーを入力することで精算額が表示されます。 ③料金をお支払いいただいた後、出庫できます。														
8	料金体系	駐車料金はどのように変わるもの？	<p>基本料金 100円／時間 → 200円／時間 最大料金 500円／日 → 1,000円／日</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">割引サービス</th> <th colspan="2">最初の 60 分無料</th> </tr> <tr> <th>お買い物サービス</th> <th>ターミナルビルでの飲食、買物 1,000 円（税込）以上で 60 分無料（200 円割引）追加サービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">定期利用サービス</td> <td>※出庫日の購入に限る</td> <td>ターミナルビルでの飲食、買物 2,000 円（税込）以上で 120 分無料（400 円割引）追加サービス</td> </tr> <tr> <td>身体障がい者割引</td> <td>半額（他の割引との併用はできません）</td> </tr> <tr> <td>キャンペーン割引</td> <td>Coming Soon ※適宜ご案内いたします。</td> </tr> <tr> <td>予約サービス</td> <td>駐車料金に加えて予約金 1,000 円（予約エリアのみ。WEB 予約に限る）</td> </tr> </tbody> </table>	割引サービス	最初の 60 分無料		お買い物サービス	ターミナルビルでの飲食、買物 1,000 円（税込）以上で 60 分無料（200 円割引）追加サービス	定期利用サービス	※出庫日の購入に限る	ターミナルビルでの飲食、買物 2,000 円（税込）以上で 120 分無料（400 円割引）追加サービス	身体障がい者割引	半額（他の割引との併用はできません）	キャンペーン割引	Coming Soon ※適宜ご案内いたします。	予約サービス	駐車料金に加えて予約金 1,000 円（予約エリアのみ。WEB 予約に限る）
割引サービス	最初の 60 分無料																
	お買い物サービス	ターミナルビルでの飲食、買物 1,000 円（税込）以上で 60 分無料（200 円割引）追加サービス															
定期利用サービス	※出庫日の購入に限る	ターミナルビルでの飲食、買物 2,000 円（税込）以上で 120 分無料（400 円割引）追加サービス															
	身体障がい者割引	半額（他の割引との併用はできません）															
	キャンペーン割引	Coming Soon ※適宜ご案内いたします。															
予約サービス	駐車料金に加えて予約金 1,000 円（予約エリアのみ。WEB 予約に限る）																
9	料金体系	身体障がい者割引の具体的な運用方法は？	具体的な運用方法は、現時点では決まっていません。 決まり次第、当空港のホームページ等でご案内いたします。														
10	料金体系	最大料金は「入庫から24時間」の最大料金か？	入庫から24時間単位ではなく、「当日最大1000円/日」が繰り返し適用されます。														
11	料金体系	お買い物サービスの「出庫日の購入に限る」のはなぜか？	出庫日のご利用に限定させていただきます。 一方で、今までサービスの対象外であった到着日にもお買い物サービスを適用することが可能となります。														
12	料金体系	お買い物サービスの割引は時間単位での割引なのか？金額での割引なのか？	金額単位での割引です。 【金額単位での割引の例（リニューアル後）】 4月1日12:00入庫・4月2日12:00出庫の場合、駐車料金は2000円となります。4月2日（出庫日）に2000円の買い物をした場合には、400円割引が適用され、1600円の請求となります。 【時間単位での割引（現行の考え方）】 4月2日の料金計算は駐車時間（12時間）から2時間分を引いた10時間として計算した1000円となり、4月1日分の1000円と合わせ2000円の請求となります。														
13	料金体系	現行の「長期駐車サービス（7日以上14日以内の場合は一律3,500円）」はどうなるのか？	廃止となります。15日以上の長期駐車をされる場合には、新設の「定期利用サービス」をご利用ください。														
14	料金体系	繁忙期に臨時駐車場を開設する場合、有料化するのか？	検討中のため、決まり次第、当空港ホームページ等でご案内いたします。														

No.	分類	質問	回答
15	料金体系	バイク（二輪車駐車場）も有料化するのか？	二輪車駐輪場（P5入庫ゲート付近）は有料化の対象外です。
16	料金体系	バス駐車場も有料化するのか？	バス駐車場は有料化の対象外です。
17	料金体系	価格設定が高すぎるのではないか？	価格は、駐車場に係る費用や他空港の事例などから総合的に判断し、設定しています。
18	リニューアル・価格改定の理由	駐車場が無料ということが静岡空港の売りではなかったのか？	当空港は静岡県が整備した空港ですが、2019年度より公共施設運営権制度を導入して民間での管理・運営を行っております。約2000台分もの駐車場を維持管理するには多額の費用が掛かることから、お客様の利便性向上等と合わせて受益者負担の観点から全駐車場の有料化に踏み切ることとなりました。
19	リニューアル・価格改定の理由	なぜ全面有料化、値上げするのか？	弊社では、お客様のご利用負担軽減を第一に、一部無料駐車場を維持してまいりました。しかしながら、近年の物価上昇および維持管理費用の増加への対応、航空機の定時運航上の課題解消、お客様の利便性向上等を総合的に勘案した結果、駐車場サービスのリニューアルと合わせて料金体系等を改定するものです。
20	リニューアル・価格改定の理由	「航空機の定時運航上の課題解消」とは？	現在、無料駐車場と有料駐車場の両方を用意しておりますが、無料駐車場は常に満車状態となっており、無料駐車場の空きが出るのを探したり、空くまで駐車場の入口で待機する方がおられます。それに起因して航空機に乗り遅れたり、事故を誘発することを抑制することを企図しております。今回のリニューアルにより、全駐車場を統一料金とすることで、よりターミナルビルに隣接した場所にスムースに駐車できるようになります。
21	リニューアル・価格改定の理由	「お客様の利便性向上」とは？	駐車券の発行がなくなるので、出入庫がスムースになるとともに、雨天時の吹き込みや虫の侵入、駐車券の紛失リスク等もなくなります。また、キャッシュレス、オンライン決済の導入により精算の多様化、効率化することもお客様にとって便利になります。
22	P5の冠水対策	P5の冠水対策は？	駐車場につきましては、静岡県が国の基準に基づき設計・施工し、弊社（富士山静岡空港株式会社）が適切に管理しておりましたが、想定を上回る雨量により、一部冠水が発生いたしました。冠水が発生した事実を踏まえ、当空港の整備主体である静岡県（設置管理者）が、駐車場の排水機能に関する調査を実施しております。（2025年度内に報告を取りまとめる予定）
23	P5の冠水対策	P5の冠水問題が解決していないのに、なぜ全面有料化や値上げをするのか？	P5の冠水は上記のとおりの考え方もと対応しております。一方で、今回のリニューアル・価格改定は、かねてより駐車場サービスの課題解決を目的として検討を進めていたものです。
24	P5の冠水対策	P5は冠水し被害が出たわけだから、当面の間、運営の安全対策として、再発防止の観点からP5駐車場の利用は中止すべきではないか。常時閉鎖ではなくとも、せめて降雨時は事前に閉鎖する運用にすべきではないか。	P5については、国の基準に基づいて設計・施工されており、日常の管理も適切に行っていたことから、施設に問題があるという認識はございません。一方で、想定外の突発的な豪雨により一部冠水した事実は重く受け止めております。現在、静岡県で排水機能に関する調査を実施しています。また、弊社としては、警報級の大雨など、大雨のリスクが高まっている場合には、状況に応じて、ホームページやターミナルビル入口でのお客様への注意喚起、緊急措置として駐車場の入場制限などを実施することがあります。
25	P5の冠水対策	P5の利用を継続し、今後に再度の被災があった場合には運営者に過失責任が生じるのではないか。降雨時にはP5しか空きが無くなることも予想され、搭乗の為に仕方なく利用する場合もあるかもしれない。	当空港の整備主体である静岡県（設置管理者）は、駐車場の排水機能に関する調査を実施しております（2025年度内に報告を取りまとめる予定）。また、想定を上回る豪雨の発生については、予見できないことから、駐車場管理規則の中でも、自然災害における損害については、免責とさせていただいております。弊社としては、日常点検等管理上の瑕疵が発生しない様に、管理に努めて参ります。調査結果に対する対応については、静岡県と協力して、対策に努めて参ります。
26	二次交通	交通アクセスの利便性が悪くなる。	弊社では、二次交通アクセスの向上のため、JR金谷駅と空港を結ぶアクセスバスを大幅増便するなど、アクセスの改善に努めています。また、2025年10月からは牧之原市内からも新たに定額タクシーが運行されています。その他の既存のバスやタクシー等も合わせてご利用ください。
27	予約サービス	予約料金が1000円になるのは4月1日以降に予約した場合ですか？それとも4月1日を予約した日からでしょうか？	入庫日基準です。（入庫日が4月1日以降の場合に予約料金が1000円となります）
28	その他	西側展望広場付近の駐車場は有料化の対象外であるが、ここに駐車して飛行機に乗っても良いのか？	この駐車場は、展望広場の利用者向けの短時間利用を想定した駐車場です。長時間に亘るご利用は、ご遠慮ください。