

Q:無料にできる日数に上限はあるのか。

A:最大7日分が無料となります。超過分はお客様にてご負担をお願いいたします。

Q:申請した車両情報や旅行期間に誤りがあり、出庫時料金が発生した。どうしたらいいのか。

A:申請情報の誤りにより料金が発生した場合は、本キャンペーンの適用外となり料金は自己負担いただきますようお願いいたします。申請いただく際は十分車両情報等ご確認いただいてからご申請ください。

Q:出発便や到着便が欠航や目的地変更等によりキャンペーン対象外期間に旅行期間が含まれてしまった場合、キャンペーン対象外となってしまうのか。

A:キャンペーンの対象となります。ただし、ご出発日から7日間が本キャンペーンの適用対象日数となり、欠航等により駐車期間が7日を超過した場合、超過分はお客様のご負担となります。

Q:居住地や静岡空港を往復利用したことの分かる書類、申請内容控えなどの提出は必要か。

A:不要です。ただし、ご申請いただいた後、担当部署より居住地や予約内容など確認させていただく可能性がございますので、予めご了承ください。

Q:当日は、どの駐車場を利用したらいいのか。

A:予約車専用ゾーンを除くP1～P5の空いているスペースへ駐車可能です。別途予約金をお支払いいただき、ご予約手続き済みのお客様につきましては、予約車専用ゾーンへ駐車ください。

Q:事前申請期限の1週間を過ぎてからキャンペーンを知った。申請期限を過ぎてしまっているが、電話でキャンペーンの受付をしてもらえないか。

A:申請期限を過ぎているため、お電話でお問合せいただいた場合もキャンペーンの受付はできません。キャンペーンへのお申し込みは、必ず申請期限内にお手続きいただきますようお願いいたします。